

директор МОКУ СОШ пгт Лальск
Лузского района Кировской области

Приказ



**Комплекс мер по улучшению качества образовательной деятельности
в муниципальном общеобразовательном казенном учреждении средней общеобразовательной школы
пгт Лальск Лузского района Кировской области**

В 2017 году по решению Общественного совета при отделе образования администрации Лузского района области была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности. Независимая оценка образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений проводилась по четырем утвержденным Общественным советом при отделе образования администрации Лузского района (протокол заседания Общественного совета при отделе образования администрации Лузского района от 21.03.2017 г.):

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте (максимум 40 баллов);
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимум 70 баллов);
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (максимум 20 баллов);
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (максимум 30 баллов).

Максимальное количество баллов по четырем критериям составило 160.

Количество респондентов, принявших участие в независимой оценке МОКУ СОШ пгт Лальск – 128 (58,98 % от общего числа обучающихся в ОУ).

По результатам единого рейтинга деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведенного в отделе образования администрации Лузского района, МОКУ СОШ пгт Лальск заняла 10 место среди 11 общеобразовательных организаций – 3 место 118,93 б. (74 %).

В целях повышения эффективности работы в МОКУ СОШ пгт Лальск разработан Комплекс мер по улучшению качества образовательной деятельности:

№ п/п	Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности	Результат школы	Направления работы	Планируемый результат
1.	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте: 1.1. «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности»; 1.2. «Наличие сведений о педагогических работниках организации»; 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»; 1.4. «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	<u>32,34 б./81 %</u> 1.1. 9,11 б./90 % 1.2. 9,13 б./91 % 1.3. 6,95 б./70 % 1.4. 7,15 б./72 %	Удовлетворенность участников образовательного процесса открытостью и доступностью информации размещенной на официальном сайте школы, является достаточно высокой (по Лузскому району - 31,4 баллов (79 %)), по школе – 32,34 б. (81 %). Ниже отмечена удовлетворенность респондентов возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по показателям 1.3 и 1.4. (70 % и 72 %).	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по номеру контактного телефона и адресу электронной почты, через гостевую книгу, с помощью которых можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв, обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2.	«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»: 2.1. «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»; 2.2. «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»;	<u>44,65 б./63,78 %</u> 2.1. 5,81 б./58 % 2.2. 7,46 б./75 % 2.3. 7,69 б./77 % 2.4. 7,67 б./77 % 2.5. 8,19 б./81 %	Высокий процент по показателю 2.5, то есть обучающиеся постоянно участвуют в конкурсном движении. Отмечена низкая удовлетворенность участников образовательного процесса материально-техническим и информационным обеспечением	Улучшение материально-технической базы ОУ. Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

	2.3. «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»; 2.4. «Наличие дополнительных образовательных программ»; 2.5. «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»; 2.6. «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»; 2.7. «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».	2.6. 4,90 б./ 49 % 2.7. 2,94 б./29 %	школы, наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	
3.	«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»: 3.1. «Доброжелательность и вежливость работников»; 3.2. «Компетентность работников».	<u>17,60 б./18 %</u> 3.1. 8,98 б./90 % 3.2. 8,61 б./86 %	Большинство респондентов положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации. Показатель «Компетентность работников» ниже на 4 % (86 %) среднего значения по ОУ Лузского района (90 %).	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников через организацию курсовой подготовки, участие в профессиональных конкурсах, мастер-классах, обобщение и распространение передового опыта работы.
4.	«Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»:	<u>24,34 б./81 %</u> 4.1. 7,85 б./79 %	Результаты НОК ОД свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных	Совершенствование материально-технической базы школы, повышение качества

	4.1.«Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации»; 4.2.«Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»; 4.3. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым».	4.2. 8,18 б./82 % 4.3. 8,30 б./83 %	услуг качеством образовательной деятельности. Ниже показатель удовлетворенности респондентов материально-техническим обеспечением организации.	предоставляемых образовательных услуг.
--	---	---	---	---